**Пользовательское соглашение**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации ИП Верхоглядова Юлия Николаевна именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.
1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт оплаты пользователем доступа к курсу.
1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.
1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.
1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее чем за один день до их ввода в действие.
1.6. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

**2. Термины и определения**

В целях толкования настоящих Правил используются термины ниже. Их использование по тексту Правил допускается путем грамматического изменения слова в том числе склонения/спряжения, изменения в роде, числе и падеже, что не изменяет толкование термина.
2.1. «Сервис» - разработанная Исполнителем онлайн платформа (программный комплекс), расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://pp-yulia.ru/, предоставляющая Пользователям доступ к фото, видео и текстовым материалам, онлайн трансляциям, составляющим в совокупности образовательные курсы и продукты.
2.2. «Сайт» – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в
информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: https://pp-yulia.ru/, включая все его разделы, страницы (поддомены).
2.3. «Пользователь» – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, достигшее 18 лет, выполняющее тренировки посредством Сервиса и являющееся заказчиком в соответствии с настоящим Договором.
2.4. «Личный кабинет» – персональная страница (экран) Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логином для входа в Личный кабинет является электронная почта, а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом пароль, который направляется на электронную почту Пользователя в момент регистрации на Сервисе (далее – «пароль»).
2.5. «Регистрация» – добровольная процедура, в ходе которой Пользователь заполняет размещенную на Сервисе форму, на основании которой в базе данных создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицирующая Пользователя уникальной парой реквизитов доступа «адрес электронной почты» (логин) и пароль.
2.6. «Подписка» – платный доступ к контенту, размещенному на Сервисе, с ограничением срока доступа. Срок Подписки соответствует выбранному тарифу (от 1 месяца до 100 лет).
2.7. «Покупка» – платный доступ к контенту, размещенному на Сервисе, без ограничения срока доступа.
2.8. «Программа» – набор программ питания, электронные книги рецептов, программы похудения, меню конструкторы, групповая работа . Программа питания в целом и отдельные рецепты в частности носят рекомендательный характер. Исполнитель и (или) Нутрициолог не несет ответственности за возможный наступивший вред для Пользователя.
2.9. «Нутрициолог» – автор Программ по функциональному и интегративному питанию.
2.10. «Курс» – набор образовательных видео-лекций и иных информационных материалов.

**3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является возмездное предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации и оказываемым услугам
(сервисам).
3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.
3.3. Описание Курсов, полный перечень услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенном по адресу: https://pp-yulia.ru/, в том числе – на отдельных его страницах (поддоменах).
3.4. Доступ к Сайту предоставляется на добровольной основе.
3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами

действующего законодательства Российской Федерации.

4. Порядок присоединения к соглашению

4.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ) настоящее соглашение является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, с предложением заключить договор на оказание услуг по пользованию Сервисом в соответствии с изложенными в настоящем соглашении условиями.
4.2. Соглашение содержит все существенные условия договора оказания услуг по пользованию Сервисом. Акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием лица на заключение договора на оказание услуг по пользованию Сервисом на условиях настоящего соглашения является факт оплаты Курса на Сервисе.
Факт оплаты Курса на Сервисе означает, что между Пользователем и Исполнителем заключен договор оказания услуг по пользованию Сервисом и стороны принимают на себя обязательства, оговоренные в настоящем соглашении. Заключенный договор является договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ.
4.3. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за причинение Пользователю какого-либо ущерба или упущенной выгоды, возникших в результате пользования Сервисом.
4.4. Пользователь обязуется возместить убытки, возникшие, или которые могут возникнуть у Исполнителя, а также урегулировать претензии от третьих лиц в отношении Исполнителя, если убытки/претензии связаны с невыполнением Пользователем настоящих Правил, нарушением Пользователем прав третьих лиц.
4.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению, каждый Пользователь гарантирует Исполнителю, что ознакомился с разделом «Противопоказания и безопасность» страницы Курса, доступ к которому приобретает Пользователь.
4.6. Исполнитель не несет ответственности за получение Пользователем каких-либо травм в результате несоблюдения условий, описанных в разделе «Противопоказания и безопасность», а также в результате неверного выполнения упражнений, представленных в Курсе.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель вправе:
5.1.1. Изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание данного Сервиса. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте https://pp-yulia.ru/.
5.1.2. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
5.2. Исполнитель обязан:
5.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Курсу не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5.3.Пользователь вправе:
5.3.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами в рамках приобретенного курса.
5.3.2. Задавать любые вопросы технического характера, относящиеся к услугам.
5.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
5.4.Пользователь обязуется:
5.4.1. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам.
5.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.
5.4.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.
5.4.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
5.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
5.5. Пользователю запрещается:
5.5.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сервиса, в том числе персональных данных, опубликованных на Сайте или полученных через Сайт;
5.5.2. нарушать надлежащее функционирование Сайта;
5.5.3.любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
5.5.4. несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам (сервисам), предлагаемым на Сайте;
5.5.5. нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
5.5.6. передавать третьим лицам информацию, полученную при использовании Сервиса, в том числе копировать, скачивать, записывать материалы Курса на свои устройства, с целью последующего их использования вне Личного кабинета;
5.5.7. передавать третьим лицам учетные данные (логин и пароль) для входа в Личный кабинет на Сайте;
5.5.8. использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения органов государственной власти, изменения в законодательстве, непосредственно влияющие на правоотношения Сторон по Договору и находящиеся вне контроля сторон такого договора).
6.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана письменно известить другую Сторону в срок не позднее 3 (трех) календарных дней после их наступления.
6.4. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 6.2., продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

7. Оплата услуг Сервиса Пользователем

7.1. Для приобретения Курса Пользователю необходимо выбрать интересующий Курс на Сайте и перейти на страницу оплаты.
7.2. Стоимость доступа к каждому конкретному Курсу указана на соответствующей странице Курса на Сайте.
7.3. Для совершения оплаты стоимости Курса Пользователь должен руководствоваться инструкциями, размещенными на странице оплаты.
7.4. Оплата доступа к Курсу производится в безналичном порядке на счет Исполнителя способами, доступными на Сайте.
7.5. Оплата банковскими картами осуществляется через ООО Т-БАНК, ООО «Продамус» и ООО PAYSELECTION. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Платежная система «Мир», Тинькофф Pay, Yandex Pay, Union Pay, СБП.
После оплаты с помощью эквайринга на указанную Пользователем почту приходит: 1. Данные для доступа (логин и пароль) 2. Чек об оплате. 3. Квитанция об оплате от эквайрера (ООО CloudPayments) 4. Приветственное письмо.
7.6. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa , MasterCard и Платежной системы «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка.
На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трѐхзначный код безопасности. Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трѐхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.
Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу банка для ввода 3DSecure кода, который придет в СМС. Если 3DSecure код не пришел, то следует обратиться в банк выдавший карту.
7.7.Стоимость предоставления доступа к Курсу не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
7.8. Если иное не указано на Сайте, оплата стоимости Курса осуществляется единовременно и в полном объеме. Исполнителем может быть предусмотрена рассрочка платежа за предоставление доступа к Курсу.
7.9. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Возврат денежных средств.

8.1. Пользователь вправе требовать возврата стоимости оплаченных Услуг в полном объеме до момента предоставления Исполнителем Пользователю доступа к материалам Курса.
8.2. Для возврата денежных средств на банковскую карту Пользователь должен направить Заявление о возврате денежных средств вместе с приложением копии паспорта по адресу uliaximik2009@mail.ru.
8.3. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств Исполнителем составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
8.4. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 31 (тридцати одного) календарного дня со дня получения Заявления о возврате денежных средств Исполнителем.
8.5. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу uliaximik2009@mail.ru.
8.6. В случае досрочного прекращения Договора Заказчику возвращается сумма внесенной оплаты за Курс за минусом: стоимости фактически оказанных Услуг; расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссий банка за предоставление рассрочки, за перевод денежных средств подлежащих возврату.
В случаях, досрочного прекращения договора дополнительно с Пользователя подлежит взысканию штраф 15% от суммы, подлежащей возврату Пользователю за минусом расходов, обозначенных в абз.1 п. 7.6. настоящего соглашения.
8.7. В случае покупки Курса в рассрочку, денежные средства возвращаются Пользователю, в том числе за вычетом комиссии (процента) банка, предоставившего такую услугу.
8.8. Возврат денежных средств за предоставленные услуги, предусмотренные данным соглашением, осуществляется в полном или частичном объеме в следующих случаях:
 В случае срочной госпитализации Пользователя.
 В случае болезни Пользователя.

Возврат денежных средств будет осуществлен с момента предоставления подтверждающих документов, исходя из количества дней использования Сервиса.
8.9. В случаях, указанных в п. 8.8. настоящего Соглашения, а также по иным уважительным причинам возможно приостановление (заморозка), перенос сроков доступа к Курсу с момента предоставления соответствующего заявления в адрес Исполнителя (службы поддержки Исполнителя) при представлении подтверждающих документов.
8.10. Возврат денежных средств за предоставленные Исполнителем услуги, предусмотренные данным соглашением, не осуществляется в следующих случаях:
Если у Пользователя имеются врачебные противопоказания к физическим нагрузкам, денежные средства не возвращаются.
Если в силу причин личного или иного характера Пользователь не может заниматься по разработанной программе тренировок.
Если Пользователю не подошло или не понравилось содержание, оформление, практическая применимость материалов Курса.
Если с момента предоставления доступа к Курсу прошло более 50% времени приобретенной подписки.

9. Статус информации на Сервисе

- исходя из того, что точная идентификация пользователей интернет-сайтов затруднена по техническим причинам, Исполнитель не гарантирует того, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет никакой ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сервиса или другим лицам по этой причине.
- используя информацию с Сервиса, Пользователь осознает и принимает на себя все риски, связанные с таким использованием, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно прекратить использовать Сервис и сообщить Исполнителю о наличии подобной информации.
- Исполнитель не гарантирует, что использование Пользователем информации с Сервиса автоматически приведет к достижению определенных результатов, ожидаемых Пользователем.
- Исполнитель имеет право использовать размещенный Пользователем контент и информацию в своих целях (для размещения на страницах/экранах Сервис), в том числе рекламного характера.

10. Статус интеллектуальной собственности на Сервисе

- признаются и подлежат защите в соответствии с законодательством РФ интеллектуальные права на все результаты интеллектуальной деятельности, правомерно размещенные на Сервисе, в том числе: текстовая информация, изображения, видео и прочее, а также любое сочетание указанных и иных подобных объектов.
- Сайт и любое программное обеспечение, необходимое для функционирования Сервиса, размещенные видеоматериалы являются исключительной собственностью Исполнителя, защищено законодательством об охране интеллектуальной собственности. Использование интеллектуальной собственности в целом или составных частей без специального разрешения Исполнителя запрещено. Незаконное использование влечет право Исполнителя на обращение в суд для взыскания компенсации до 5 000 000 рублей за каждый случай нарушения, а также административную (ст. 7.12 КоАП РФ) и уголовную (ст.146 УК РФ) ответственность.
- логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сервиса являются собственностью Исполнителя, и их копирование и несанкционированное использование запрещено.
- Запрещено без письменного согласия Исполнителя использовать (извлекать из базы данных информацию и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом) всю или существенную часть базы данных Сервиса. Исполнитель является обладателем исключительного права изготовителя баз данных (ст. 1334 Гражданского кодекса РФ).

11. Прочие условия

11.1. Исполнитель предоставляет доступ к Сервису, который включает в себя Сервисы по выбору программ питания, а также иные сопутствующие Сервисы, как существующие в настоящее время, так и те, которые, возможно, будут разработаны и использованы в будущем.
11.2. Исполнитель не предоставляет Пользователю документы для получения налогового вычета.
11.3. Сайт или его элементы могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических и иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта.
11.4. Сайт или его элементы могут быть частично или полностью удалены исполнителем.
11.5. Условия пользования Сервисом регулируются законодательством РФ. Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано судом недействительным, прочие положения настоящих Правил продолжают иметь полную юридическую силу.
11.6. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с положениями Федерального закона No152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Политики обработки персональных данных, общедоступной и постоянно размещенной в рамках Сервиса по адресу:
11.7. Никакое положение в Соглашении не может пониматься как установление между Сторонами агентских или иных подобных отношений, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
11.8. Все возможные споры сторон подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в соответствующий суд города Красноярска (с исключением подсудности дела любым иным судам).
11.9. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

12. Контактная информация

Исполнитель
ИП Верхоглядова Юлия Николаевна
ИНН 614102699437
Email: uliaximik2009@mail.ru